PTMarketing, S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD DE PTMARKETING, S.A. DE C.V.

PTMARKETING, S.A. DE C.V., comprometidos con brindarle el mejor servicio de calidad en el mercado, velamos por que la protección, respaldo, uso y divulgación de sus datos, se encuentre apegada a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Materia de los Particulares, su reglamento y disposiciones aplicables en la materia y como supletorio las disposiciones que no la abarquen.

Identidad y domicilio del responsable

PTMARKETING, S.A. DE C.V., y el personal autorizado por la empresa, son los responsables del Tratamiento de sus Datos Personales con Domicilio en Insurgentes Sur 1425, Piso 11-B, Oficina 101, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México. Este domicilio sirve para oír y recibir notificaciones de terceros, así como para informarle que la firma actúa como responsable para cumplir con el objeto y tipo de datos personales que recabamos de usted, el uso, mantenimiento, aprovechamiento, divulgación y tratamiento de los datos.

Datos de Contacto:

- Página Web: http://pedrote.com/
- Correo Electrónico: derechosarco@pedrote.com
- Teléfono: 5530983652

¿Cómo recabamos sus datos personales?

La forma a través de la cual obtenemos sus datos es de manera directa. Estos podrán ser solicitados por contacto directo o personal al titular de los datos, por medio de mecanismos físicos y/o digitales, únicamente por el personal designado para conocer y dar el debido cuidado a sus datos.

PTMARKETING, S.A. DE C.V., le informa que, para cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

¿Para qué finalidad utilizamos su información?

En cumplimiento con las disposiciones aplicables en materia de Protección de Datos Personales, PTMARKETING, S.A. DE C.V., busca salvaguardar y proteger su información para evitar mal uso, daño, pérdida, alteración, destrucción, así como el uso, divulgación y acceso. Los datos personales que se entreguen a PTMARKETING, S.A. DE C.V., se usan para cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad y la protección de Datos Personales, como lo son:

- Identificar su identidad.
- Conocer al Cliente.
- Celebrar todos los contratos correspondientes a los servicios prestados por parte de la empresa.
- Llevar un control, estatus, material y evidencia acerca de los servicios brindados.
- Proporcionar cotizaciones, apoyo técnico y profesional, asistencia, contenido e información general para que lleve a cabo sus actividades profesionales con un debido.
- Estar en contacto con ustedes.
- Desarrollar los servicios, objeto del contrato celebrado entre “LAS PARTES”

La información que proporcionen los Clientes se tendrá por el periodo de tiempo que dure el contrato y hasta 5 años después de acuerdo con las disposiciones fiscales. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades señaladas anteriormente, usted deberá comunicarlo por correo electrónico a la dirección: derechosarco@pedrote.com. En caso de no ser así se entenderá por confirmado al uso de su información personal.

Manejo de acceso y seguridad

Con el fin de proporcionar seguridad a los datos e información recopilada por la empresa. Nuestras instalaciones cuentan con un control de acceso con la tarjeta de ingreso proporcionada por PTMARKETING, S.A. DE C.V. a nuestros colaboradores. De igual manera solo tendrán acceso a su información aquellas personas designadas por la empresa para conocer su información y darle un adecuado trato a sus datos personales.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a la dirección: derechosarco@pedrote.com, adjuntando una solicitud respecto de los Derechos ARCO o bien contactarnos por teléfono a: (55) 30983600 o en nuestras oficinas ubicadas en: Insurgentes Sur 1425, Piso 11-B, Oficina 101, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México; en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Para que PTMARKETING, S.A. DE C.V., pueda dar seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad (nombre completo, domicilio o correo electrónico, documentos vigentes que acrediten su personalidad, tales como INE, Pasaporte o cédula profesional; en el caso del representante legal se requiere acreditar la representación con carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante fedatario público e identificación vigente del representante legal) así como la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, PTMARKETING, S.A. DE C.V., podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. PTMARKETING, S.A. DE C.V., le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio.
- Comunicándose al correo electrónico con dirección: derechosarco@pedrote.com
- Llamando al número telefónico: 5530983652

En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de PTMARKETING, S.A. DE C.V.

¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Nuestra página http://pedrote.com/
- Notificación por correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

¿Cómo contactarnos?

Si Usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a la dirección electrónica: derechosarco@pedrote.com o comunicarse al número telefónico: 5530983652

Fecha de Elaboración: Noviembre 2019

Última actualización: Noviembre 2020

Declaro que acepto y conozco el Aviso de Privacidad de PTMARKETING, S.A. DE C.V.

Lugar y Fecha: _____

Razón Social: _____

Nombre y Firma del Representante Legal: _____